Assing

Per richieste di Assistenza
NUMERO UNICO: 06-90670500
operativo h 24, 7 giorni su 7
Portale www.customerservice.assing.it

Assing Service

Il nostro Servizio di Assistenza Tecnica Specialistica hardware, software ed applicativa, nonché di istruzione teorico pratica degli utilizzatori, è garantito su tutti i sistemi venduti dalla ASSING SpA.
Le nostre principali sedi opertative di Roma, Milano e Avellino ci permettono di garantire adeguate tempistiche di intervento su tutto il territorio.
Il servizio oltre che nelle modalità di "on call" viene garantito attraverso le tre formule di assistenza sintetizzate nella tabella sottostante.

	STANDARD	ESSENTIAL	OPTIMUM
Support			
Assistenza Tecnica Priority (phone/e-mail)	●	●	●
Servizio di diagnosi da remoto Priority	●	●	●
Repairs			
Priorità nelle riparazioni e revisioni		●	●
Priorità nella sostituzione di parti guaste		●	●
Visite di riparazione On-site (incluse spese di viaggio)		●	●
Riparazione Detector *			●
Sconto Riparazione Detector*	5%	5%	
Maintenance			
Manutenzione Annuale (inclusi materiali di consumo)	●	●	●
Materials			
Parti di ricambio	5%	5%	●
Sconto consumabili	10%	10%	10%
Option Flexible			
Opzione dedicata a coloro che hanno più sistemi	●	●	
Training			
Online training videos and webinars		●	●
Sconto training	10%	10%	10%

* Solo per contratti su EDS

OPTIMUM CARE - Permette l'abbattimento dei tempi di Machine Down garantendo priorità di intervento e anche immediato invio del ricambio sostituitivo in caso di individuazione, anche da remoto, della causa del guasto.
La manutenzione ordinaria annuale permette inoltre di mantenere il sistema nella condizione di funzionamento ottimale.

ESSENTIAL CARE - Alternativo all'Optimum Care, permette di avere a prezzi contenuti sia una manutenzione ordinaria rivolta al mantenimento ottimale dei parametri funzionali dell'apparecchiatura che un intervento in caso di guasto. Garantisce inoltre priorità nella pianificazione delle visite oltre all'abbattimento dei tempi amministrativi per l'emissione di ordini o approvazione di consuntivi di lavoro richiesti in caso di "assistenza on call".

STANDARD CARE - Rivolto al mantenimento ottimale delle funzionalità del sistema attraverso il principale controllo annuale di Manutenzione ordinaria consigliata dalla casa madre.
Questa soluzione consente di pianificare la visita dello specialista con priorità rispetto allo stesso intervento "On Call" e di beneficiare di agevolazioni tariffarie per tutte le assistenze, forniture di ricambi, revisioni e training.

Contatti: Dott. Laura De Pasquale **Office:** +39 06 90670.231 **Cell.:** +39 335 7163648 **e-mail:** l.depasquale@assing.it